SPA D'ALLEVARD

ALPES - BELLEDONNE

SAISON THERMALE 2026

30 mars • 24 octobre

SOMMAIRE

Espace Détente & Espace Forme 4

Entrées Spa 6

Pauses Spa 7

Séjours Découverte 8

Soins à la carte 10

Sothys, l'expertise beauté 12

Réservez votre expérience Spa 14

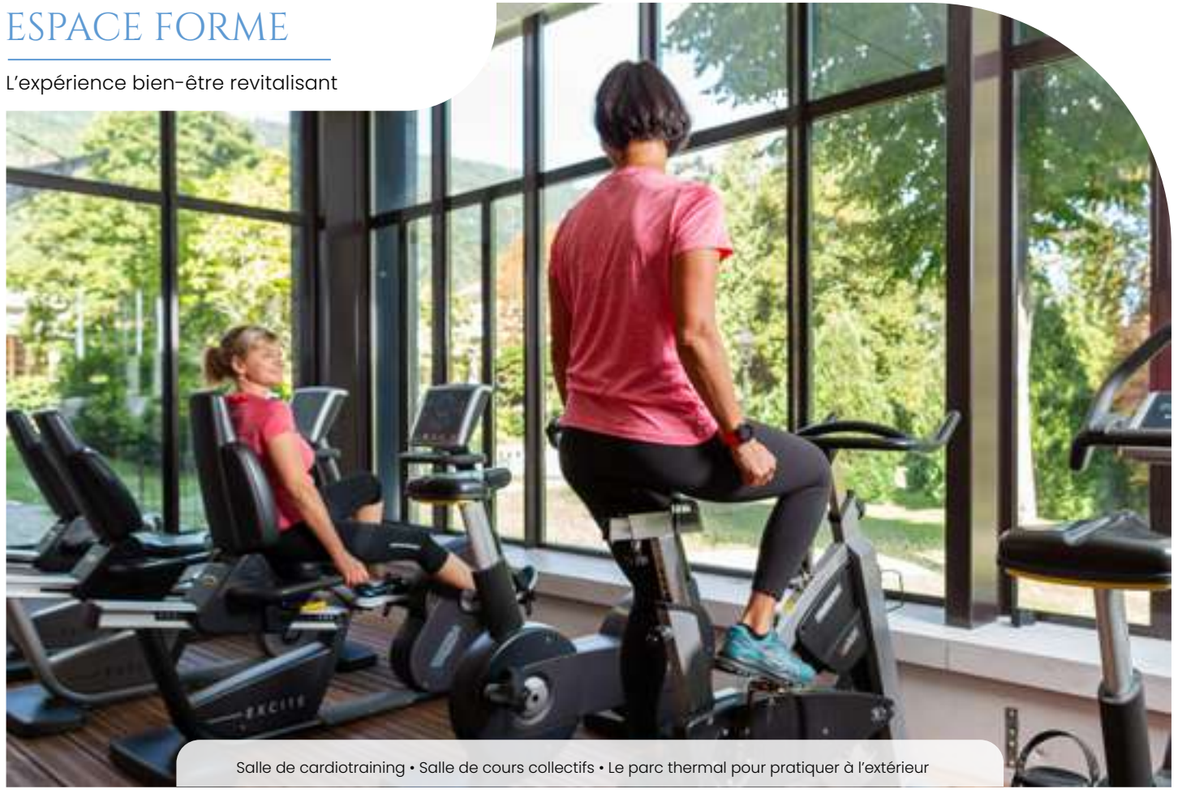
ESPACE DÉTENTE

L'expérience bien-être relaxant

Hammam • Sauna • Jacuzzi • Bassin d'aquaforme • Tisanerie et salle de repos avec vue sur le parc thermal

ESPACE FORME

L'expérience bien-être revitalisant



Salle de cardiotraining • Salle de cours collectifs • Le parc thermal pour pratiquer à l'extérieur

ENTRÉES SPA

Espace Détente & Espace Forme

ENTRÉE ESPACE DÉTENTE
- 1 entrée • 26€
- 6 entrées • 140€

ENTRÉE ESPACE FORME ET COURS COLLECTIFS
- 1 entrée • 15€
- 6 entrées • 75€

ENTRÉE SPA DÉTENTE & FORME*
- 1 entrée • 30€
- 6 entrées • 150€

** Hors cours collectifs*

Pour tout achat de soins à partir de 80€,
l'entrée Espace Détente est OFFERTE.

Pour tous les autres soins, l'entrée est au tarif préférentiel de 18€.

Le prêt de linge (peignoir et serviette) est fourni avec l'entrée Spa.

PAUSE BIEN-ÊTRE • 99€
- 1 séance de balnéothérapie • 20 min
- 1 massage* • 45 min
- Accès libre au Spa

* Tous nos massages sont personnalisés, adaptés à vos attentes et à but non-thérapeutique. Les soins doivent être effectués sur la même demi-journée.

PAUSES SPA

PAUSE DÉCOUVERTE • 39€
- 1 hydrojet • 20 min
- Accès libre au Spa

PAUSE DÉTENTE • 70€
- 1 hydrojet • 20 min
- 1 séance de balnéothérapie • 20 min
- Accès libre au Spa

PAUSE THERMALE • 80€
- 1 enveloppement d'argile sur lit de flottaison 20 min
- 1 séance de balnéothérapie • 20 min
- Accès libre au Spa

PAUSE 100% SUR MESURE** SOTHYS • 110€
- 1 gommage du corps • 20 min
- 1 massage* • 60 min
- Accès libre au Spa

** Texture et évasion sensorielle au choix.

SÉJOURS DÉCOUVERTE

Pour découvrir nos soins détente & bien-être

SÉJOUR DÉCOUVERTE BIEN-ÊTRE

170€ • les 2 jours

- 1 enveloppement d'argile sur lit de flottaison • 20 min
- 1 séance de balnéothérapie • 20 min
- 1 soin du visage BIO Sothys • 30 min
- 1 massage* • 45 min
- accès libre au Spa

SÉJOUR DÉCOUVERTE 100% SUR MESURE

260€ • les 3 jours

- 1 gommage du corps • 20 min
- 1 massage Sothys 100% sur mesure* • 1h
- 1 soin du visage Sothys • 1h15
  au choix : jeunesse / hydratant
- 1 enveloppement d'argile sur lit de flottaison • 20 min
- 1 séance de balnéothérapie • 20 min
- accès libre au Spa

* Tous nos massages sont personnalisés, adaptés à vos attentes et à but non-thérapeutique.

SÉJOUR DÉCOUVERTE THERMALE

140€ • les 2 jours

- 1 enveloppement d'argile sur lit de flottaison • 20 min
- 1 séance de balnéothérapie • 20 min
- 1 soin du visage Sothys Spa apaisant à l'eau thermale • 50 min
- accès libre au Spa

SOINS À LA CARTE

MASSAGES* • Solo ou duo

- 1 ou 2 zones du corps • 30 min
  47€ par personne
  90€ pour 2 personnes
- Corps complet • 45 min
  64€ par personne
  120€ pour 2 personnes
  140€ pour 2 personnes Accès Spa inclus

MASSAGE SOTHYS* 100% SUR MESURE • 60 min

Accès au Spa inclus

- 85€ par personne
- 160€ pour 2 personnes

MASSAGE* ÉVASION • 60 min • 85€

Accès au Spa inclus

* Tous nos massages sont personnalisés, adaptés à vos attentes et à but non-thérapeutique.

HYDROJET • 20 min • 24€

GOMMAGE • 20 min • 39€

OPTION NETTOYAGE DE LA PEAU AU VAPOZONE AVEC EXTRACTION DE COMÉDONS

15 min • 15€ *(en complément d'un soin visage)*

ENVELOPPEMENT SUR LIT DE FLOTTAISON

20 min • 45€

1 enveloppement et 1 séance pour apaiser les tensions musculaires, améliorer la circulation sanguine et diminuer les douleurs.

BALNÉOTHÉRAPIE À L'EAU THERMALE

20 min • 40€

1 séance de détente dans un bain chaud bouillonnant.

DÉTENTE PLANTAIRE

20 min • 35€

Modelage décontractant des pieds avec acupressions.

BONS CADEAUX

Offrez à vos proches un instant magique de détente et de bien-être au Spa des Thermes d'Allevard, du montant de votre choix !

Réservation :

- par téléphone : 04 76 45 03 32
- par email : spa@thermes-allevard.com

Les bons cadeaux sont envoyés par courrier à réception de votre moyen de paiement (chèque ou paiement sécurisé par mail) et sont valables 1 an calendaire (nominatifs, non cessibles, non remboursables et non échangeables).

SOINS VISAGE SOTHYS

Digi-esthétique® Gestuelle et techniques de relaxation pour optimiser l'efficacité des soins

SOIN VISAGE BIO • 30 min • **55€**

Soin fraîcheur & éclat
Certifié BIO Sothys Organics
Soins réveillant la peau, lui redonnant un coup d'éclat instantané, souplesse et confort

SOIN VISAGE THERMAL • 50 min • **69€**

Soin apaisant à l'eau thermale

Pour tout achat de soins SOTHYS à partir de 80€, l'entrée Espace Détente est OFFERTE.

TRILOGIE DE TRAITEMENTS INTENSIFS • 3 x 1h15 • **240€**

Découverte des 3 traitements visage intensifs : défense éclat, jeunesse et hydratant

TRAITEMENT INTENSIF DÉFENSE ÉCLAT • 1h15 • **89€**

Véritable booster, idéal en préparation d'une cure de traitement intensif anti-âge ou d'hydratation, il redonne énergie et éclat à la peau. Convient à tout type de peau.

TRAITEMENT INTENSIF JEUNESSE • 1h15 • **89€**

1h15 de relaxation et de soins experts associant des techniques de digitopression et de massage issues d'Orient et d'Occident pour une peau visiblement plus jeune.

TRAITEMENT INTENSIF HYDRATANT • 1h15 • **89€**

L'alliance parfaite d'actifs haute performance pour plonger la peau dans un bien-être absolu et lui procurer une sensation d'hydratation intense.

SOIN CORPS SOTHYS

Expertise esthétique d'avant-garde
pour une expérience sensorielle inoubliable

HANAKASUMI • 1h • **80€**

Protocole d'inspiration japonaise avec gommage au gant, massage du corps et des pieds aux senteurs de fleur de cerisier et fleur de lotus.

RÉSERVER VOTRE EXPÉRIENCE SPA

OUVERT DU 30 MARS AU 24 OCTOBRE 2026
du lundi au samedi de 10h à 19h

CONTACTEZ-NOUS

- PAR TÉLÉPHONE

  Au **+33 (0)4 76 45 03 32**

- PAR MAIL

  spa@thermes-allevard.com
  avec paiement sécurisé des arrhes de réservation en ligne

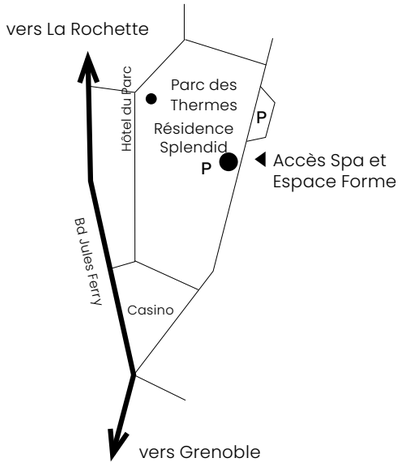
- PAR VOIE POSTALE

  Retournez votre bon de réservation avec les arrhes de réservation à l'adresse suivante :

  Le Spa des Thermes d'Allevard
  6 avenue des Bains
  38580 ALLEVARD

ACCÈS EN VOITURE

- en arrivant de Grenoble, autoroute A41, sortie n°23 (Le Touvet)
- en arrivant de Chambéry, autoroute A41, sortie n°22 (Pontcharra)



BON À SAVOIR

Mettre dans votre valise :

- **maillot de bain,**
- **tongs ou sandales** antidérapantes
- **tenue de sport, baskets d'intérieur** pour la salle de sport et serviette,
- **1 jeton ou 1 pièce de 1€** pour les casiers…
- **tenue confortable et chaussures de marche** pour vos activités de plein air.

Les peignoirs et serviettes sont fournis pendant la durée de vos soins.

Accès au Spa à partir de 16 ans
Réservation fortement conseillée

SPA D'ALLEVARD

ALPES - BELLEDONNE

LE SPA DES THERMES D'ALLEVARD
6 avenue des Bains - 38580 Allevard
T +33 (0)4 76 45 03 32

spa@thermes-allevard.com
thermes-allevard.com

thermesallevardlesbains
thermes.spa.allevard

Éditeur : ©SET ALLEVARD SA au capital de 756 315 € • 6 avenue des Bains • 38580 Allevard
RCS Grenoble 552 002 164 - Tous droits réservés - Textes et photos non contractuels
Crédits Photos : ©Christophe Stramba-Badiali, Jean-François Verganti (Sothys),
Michaël Mollier (Office de Tourisme Belledonne Chartreuse), Adobe Stock, Freepik, SET Brides
NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

Comment venir ?

Retrouvez toutes les indications en scannant le QR-code ou sur www.thermes-allevard.com/acces-station-thermale

SOURCES D'ÉQUILIBRE
SANTÉ & VITALITÉ

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes
La Région, Partenaire des Thermes d'Allevard

SPA D'ALLEVARD

ALPES - BELLEDONNE

BON DE RÉSERVATION
TARIFS • CGV

SAISON THERMALE 2026
30 mars • 24 octobre

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION ET DE VENTE DES SÉJOURS DU SPA D'ALLEVARD

1. OBJET

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente prévoient l'ensemble des Conditions de Réservation et de Vente de séjours (ci-après «Séjour») et de Soins par :

- la SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX D'ALLEVARD (ci-après la «SET ALLEVARD»),
- dont le siège social est situé : 6 avenue des Bains - 38580 ALLEVARD,
- SA au capital de 756.315,00€,
- immatriculée au RCS de Grenoble sous le nº 552 002 164,
- nº de TVA intracommunautaire : FR 00 552 002 164.

1.2 La réservation et le paiement de Séjour (sans hébergement) auprès de la SET ALLEVARD, que ces opérations soient réalisées depuis le site Internet (https://www.thermes-allevard.com/thermes-spa/sejour-detente-spa) exploité par SET ALLEVARD, par courrier ou par téléphone impliquent pour le Client l'acceptation sans réserves des présentes Conditions Générales de Vente.

1.3 Le Client, préalablement à la réservation d'un Séjour, déclare que la réservation de ces prestations est effectuée pour ses besoins personnels.

En tant que consommateur, le Client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les prestations réservées ne seraient pas à des fins personnelles.

Le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ces documents, mais résulte de sa seule passation de réservation.

Le Client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les Conditions Générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.

L'ensemble des informations est présenté en langue française. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

1.4 Les présentes Conditions Générales s'appliquent pour la période du 01/12/2025 au 30/11/2026. SET ALLEVARD se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le site https://www.thermes-allevard.com.

SET ALLEVARD n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site ou des prestations qui y sont associées.

1.5 La SET ALLEVARD ne propose pas la réservation de services d'hébergement et de restauration pendant la durée du séjour réservé par le Client.

La réservation d'un hébergement pour la durée du Séjour incombe donc exclusivement au Client. Pour connaître l'ensemble des possibilités d'hébergement proposées, le Client est invité à se rendre sur le site de l'Office de Tourisme du Pays d'Allevard (www.allevard-les-bains.com).

2. DÉFINITIONS

Au sens des présentes, chacune des expressions ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

- «SET ALLEVARD» : la SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX D'ALLEVARD, telle que précisément identifiée sous l'article 1.1 des présentes ;
- «Client» : personne physique, telle que précisément identifiée dans les Conditions Particulières, réservant un Séjour ou des Soins auprès de la SET ALLEVARD ;
- «Séjour» : désigne un protocole de soins et prestations proposé par la SET ALLEVARD. Les séjours au Spa d'Allevard ne sont pas pris en charge par les organismes de Sécurité Sociale.
- «Site» : désigne le site Internet de la SET ALLEVARD, accessible sous l'adresse www.thermes-allevard.com/thermes-spa/sejour-detente-spa.

3. DOCUMENTS CONTRACTUELS • RÉFÉRENTIEL DE CONFORMITÉ

3.1 Les documents contractuels sont par ordre de priorité décroissant :

3.1.1 Les Conditions Particulières, comprenant notamment les informations suivantes :

- Les dates et lieux du Séjour ou des Soins,
- Le montant des arrhes de réservation versées, le cas échéant,
- Le prix total des prestations facturées
- Les conditions particulières éventuellement sollicitées par le Client et acceptées par la SET ALLEVARD.

  Les Conditions Particulières sont formalisées par le Formulaire de réservation en version papier, et reproduites dans la confirmation de réservation envoyée au Client par courrier électronique ou postal, ainsi que par le dépliant «Bon de

réservation Spa» librement consultable sur le Site (dans la rubrique Brochures).

Elle constitue le «Référentiel de conformité» des services vendus et fournis au Client par la SET ALLEVARD.

3.1.2 Les présentes Conditions Générales.

3.2 Ces documents expriment l'intégralité des obligations des parties, et forment un ensemble contractuel indissociable. En cas de contradiction entre l'un de ces documents, et sauf stipulation contraire, le document du rang supérieur prévaudra pour l'interprétation de l'obligation en cause.

Sauf accord express entre les parties, aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, ne pourra s'intégrer au présent Contrat.

3.3 En cas d'éventuelle discordance entre des conditions générales et des conditions particulières, les secondes l'emportent sur les premières, en application de l'article 1119 du Code Civil.

4. RÉSERVATION

4.1 PROCESSUS DE RÉSERVATION

4.1.1 La SET ALLEVARD propose la réservation de Séjours, faisant l'objet d'une description détaillée sur le Site.

4.1.2 Le Client peut réserver son Séjour soit par téléphone ou par courrier, aux coordonnées visées sous l'article 12.1 des présentes.

4.1.3 Au moment de la réservation, le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et sincères concernant l'ensemble des questions qui lui sont posées et, le cas échéant, des documents authentiques, qu'il s'agisse d'originaux ou de copies.

4.1.4 La SET ALLEVARD se réserve la faculté discrétionnaire de refuser, ou d'invalider a posteriori une réservation effectuée par un Client dont les informations se révéleraient être inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses.

4.1.5 La SET ALLEVARD attire l'attention des Clients effectuant leur réservation par courrier électronique sur la nécessité de lui communiquer une adresse de courrier électronique principale et une adresse postale qui soient valides.

Toute communication réalisée par la SET ALLEVARD sur cette adresse de courrier électronique est en effet réputée avoir été réceptionnée et lue par le Client, lequel s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus à cette adresse de courrier électronique et, le cas échéant, à y répondre dans les plus brefs délais.

4.1.6 Dans le cas des réservations effectuées par téléphone ou par courrier, celles-ci seront prises en compte par la SET ALLEVARD à compter de l'encaissement du montant des arrhes de réservation payées par le Client. Pour un paiement par carte bancaire et après acceptation par le client, un lien de paiement sécurisé provenant de « do_not_reply@mail.systempay.fr » lui sera transmis par email.

Les arrhes de réservation s'établissent comme suit :

- 51€ pour le Séjour Découverte bien-être 2 jours
- 78€ pour le Séjour Découverte 100% sur mesure 3 jours
- 42€ pour le Séjour Découverte thermale 2 jours
- 12€ pour la Pause Découverte
- 21€ pour la Pause Détente
- 24€ pour la Pause Thermale
- 30€ pour la Pause Bien-être
- 33€ pour la Pause 100% sur mesure
- Pour les soins à la carte 30% du montant d'achat total sont demandés. La somme correspondant au règlement des arrhes de réservation sera déduite de la facture de soins du Client. Le solde devra être réglé avant le début du Séjour par le Client.

4.1.7 Dans le cas de réservations effectuées par courrier, celles-ci seront prises en compte par la SET ALLEVARD à compter de la réception du Formulaire de réservation, et de l'encaissement du montant des arrhes de réservation (cf art.4.1.6) payées par le Client, par l'envoi d'un chèque bancaire du montant correspondant . Pour un paiement par carte bancaire et après acceptation par le client, un lien de paiement sécurisé provenant de « do_not_reply@mail.systempay.fr » lui sera transmis par email.

4.1.8 Pour toutes les réservations (hors réservation en ligne) choisies par le Client, la SET ALLEVARD notifiera par écrit au Client, sous réserve de disponibilité aux dates souhaitées par le Client, l'acceptation de sa demande de réservation, dans un délai maximum de 5 jours ouvrables suivant l'encaissement du montant des arrhes de réservation.

4.1.9 En application de l'article L 214-2 alinéas 2 et 3 du Code de la Consommation, les sommes versées d'avance par le Client portent intérêt au taux légal à l'expiration d'un délai de trois mois à compter de leur versement jusqu'à l'exécution du Séjour, sans préjudice de l'obligation de SET ALLEVARD d'exécuter le Séjour. Les intérêts sont déduits du solde à verser au moment de la réalisation du Séjour.

4.2 PREUVE DE LA RÉSERVATION

4.2.1 La confirmation de la réservation sera effectuée par l'envoi d'un courrier électronique et/ou d'un courrier postal, notifiant le montant des arrhes de réservation déjà versées et le descriptif du Séjour choisi.

4.2.2 Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques ou ceux de nos sous-traitants, dans des conditions raisonnables de

sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des réservations, commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des Formulaires de réservation, des confirmations de réservation et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation européenne et nationale, et en particulier aux dispositions de l'article L.221-28-12°) du Code de la Consommation, le droit de rétractation du Client ne s'applique pas, les présentes Conditions Générales précisant les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation du Séjour.

6. GARANTIES • RESPONSABILITÉ • EXCLUSION • LIMITATION

6.1 Le Client est informé de la nécessité de faire vérifier par un médecin, à ses frais, la compatibilité du Séjour avec son état de santé, ainsi que les éventuelles contre-indications qu'il pourrait présenter, notamment du fait de son état physique résultant d'une maladie, grossesse, handicap, allergie…

La SET ALLEVARD pourra exiger discrétionnairement du Client, avant la réalisation du Séjour, la fourniture d'un certificat médical de non contre-indication à la réalisation du Séjour ou une décharge de responsabilité de sa part. Le Client s'engage à respecter les consignes de sécurité du Spa d'Allevard et des installations de SET ALLEVARD, qui sont affichées dans les locaux de SET ALLEVARD.

Sauf dans le cas d'une défaillance manifeste de la SET ALLEVARD dans le suivi de la fourniture des Soins, celle-ci ne pourra être dans ces conditions tenue responsable des préjudices directs et indirects subis par le Client du fait des Soins, de leur inadaptation à l'état physique du Client, de même que d'une mauvaise appréciation du médecin consulté par le Client ou d'un non-respect des consignes d'hygiène et de sécurité.

6.2 La SET ALLEVARD garantit la conformité des Séjours réservés aux Conditions Particulières. Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation du Séjour commandé dans les conditions et selon les modalités définies par les articles L 217-4 à L 217-14 du Code de la Consommation et 1641 et suivants du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer SET ALLEVARD, par écrit, à l'adresse figurant sous l'article 12.1 des présentes de l'existence des vices ou défauts de conformité.

6.3 Les réclamations devront être adressées à la SET ALLEVARD par courrier recommandé avec accusé de réception aux coordonnées figurant sous l'article 12.1 des présentes, au plus tard quinze jours après la date de la fin du Séjour.

6.4 La SET ALLEVARD remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les Soins jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par SET ALLEVARD du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

6.5 La SET ALLEVARD s'efforce d'offrir au Client, sur le Site, l'information la plus fiable et qualitative qui soit concernant les Séjours. Les photographies, illustrations et visuels reproduits et illustrant les Séjours, Soins, prestations et infrastructures sont cependant présentés à titre seulement indicatif, et n'ont donc pas valeur contractuelle.

6.6 La garantie de SET ALLEVARD est limitée au remboursement du Séjour effectivement payé par le Client et SET ALLEVARD ne pourra être considérée comme responsable, ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française, le fait d'un tiers étranger à l'exécution des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au Client.

7. CONDITIONS FINANCIÈRES

7.1 PRIX

7.1.1 Les prix communiqués par la SET ALLEVARD sont exprimés en euros et s'entendent toutes charges comprises. Ils sont valables du 01/12/2025 au 30/11/2026, sauf en cas de modification légale en cours d'année ou d'offre promotionnelle particulière.

7.1.2 Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués. La TVA qui sera effectivement payée par le Client sera la TVA à la date d'encaissement de la facture.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

7.2 PAIEMENT DU PRIX

7.2.1 Le paiement d'arrhes de réservation est exigé au moment de la réservation d'un Séjour par carte bancaire ou par chèque.

7.2.2 Le Client a la possibilité de contacter la SET ALLEVARD par téléphone aux heures ouvrables, et de procéder à la réservation et au paiement et ce, sous réserve de confirmation de disponibilité du Séjour choisi. Pour un paiement par carte bancaire et après

BON DE RÉSERVATION

Saison thermale 2026 du 30 mars au 24 octobre

Détachez le volet central, complétez-le en majuscules et retournez-le à :

Le Spa des Thermes d'Allevard
6 avenue des Bains • 38580 Allevard

Tél. : 04 76 45 03 32 • spa@thermes-allevard.com

Civilité* : ☐ Madame ☐ Monsieur

Nom* : .....

Prénom* : .....

Adresse* : .....

Code Postal* : .....

Ville* : .....

Pays* : .....

Téléphone* : .....

E-mail : .....

Date de naissance* : .....

Je souhaiterais coordonner mon planning** avec celui de :

☐ Madame ☐ Monsieur

Nom* : ..... Prénom*: .....

☐ J'autorise la SET ALLEVARD à m'envoyer des lettres d'information, offres promotionnelles et brochures par email et par courrier.***

*Champs obligatoires
** Sous réserve de disponibilité
***Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci en nous contactant par email à : dpo@thermes-allevard.com

RÉCAPITULATIF DE VOTRE RÉSERVATION

▶ LES SÉJOURS ET PAUSES SPA • *Sur réservation, hors hébergement*

☐ Découverte Bien-être 2 j	170€	• Arrhes de réservation	51,00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Découverte Thermale 2 j	140€	• Arrhes de réservation	42,00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Découverte 100% sur mesure 3 j	260€	• Arrhes de réservation	78,00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Pause Découverte	39€	• Arrhes de réservation	12.00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Pause Détente	70€	• Arrhes de réservation	21,00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Pause Thermale	80€	• Arrhes de réservation	24,00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Pause Bien-être	99€	• Arrhes de réservation	30,00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Pause 100% sur mesure Sothys	110€	• Arrhes de réservation	33,00€ x	.....	personne(s) =	..... €

▶ ENTRÉES SPA

Accès à l'Espace Détente • ½ journée

☐ 1 entrée	26€	• Arrhes de réservation	8,00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ 6 entrées	140€	• Arrhes de réservation	42,00€ x	.....	personne(s) =	..... €

Accès à l'Espace Forme et aux cours collectifs • ½ journée

☐ 1 accès	15€	• Arrhes de réservation	4,50€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ 6 accès	75€	• Arrhes de réservation	22,50€ x	.....	personne(s) =	..... €

Entrée Spa (Détente + Forme) • ½ journée

☐ 1 entrée	30€	• Arrhes de réservation	9,00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ 6 entrées	150€	• Arrhes de réservation	45,00€ x	.....	personne(s) =	..... €

▶ SOINS À LA CARTE • *Accès au spa en supplément à 18€*

Massage • 30 min • 1 ou 2 zones du corps

☐ Solo	47€	• Arrhes de réservation	14,50€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Duo	90€	• Arrhes de réservation	27,00€ x	.....	personne(s) =	..... €

Massage • 45 min • Corps complet

☐ Solo	64€	• Arrhes de réservation	19,00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Duo	120€	• Arrhes de réservation	36,00€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Duo (accès au spa inclus)	140€	• Arrhes de réservation	42,00€ x	.....	personne(s) =	..... €

Massage SOTHYS 100% sur mesure • 60 min • *Accès Spa inclus*

☐ Solo	85€	• Arrhes de réservation	25,50€ x	.....	personne(s) =	..... €
☐ Duo	160€	• Arrhes de réservation	48,00€ x	.....	personne(s) =	..... €

*Tous nos massages sont personnalisés, adaptés à vos attentes et à but non-thérapeutique.

Massage Évasion • 60 min • *Accès Spa inclus*

☐ Choix de massage..... 85€ • Arrhes de réservation 25,50€ x ..... personne(s) = ... €

Autres soins

☐ Hydrojet • 20 min • 24€

Arrhes de réservation : 7,00€ x ..... personne(s) = ... €

☐ Gommage • 20 min • 39€

Arrhes de réservation : 12,00€ x ..... personne(s) = ... €

☐ Option de nettoyage de peau Vapozone *(avec extraction des comédons)* • 15 min • 15€

Arrhes de réservation : 4.50€ x ..... personne(s) = ... €

☐ Enveloppement sur lit de flottaison • 20 min • 45€

Arrhes de réservation : 13,50€ x ..... personne(s) = ... €

☐ Balnéothérapie à l'eau thermale • 20 min • 40€

Arrhes de réservation : 12,00€ x ..... personne(s) = ... €

☐ Détente plantaire • 20 min • 35€

Arrhes de réservation : 10.50€ x ..... personne(s) = ... €

▶ ESPACE BEAUTÉ SOTHYS VISAGE & CORPS • *Entrée Spa offerte à partir de 80€*

SOTHYS PARIS

Soins du visage

☐ Soin Visage Bio • 30 min • 55€

Arrhes de réservation : 16,50€ x ..... personne(s) = ... €

☐ Soin Visage Thermal • 50 min • 69€

Arrhes de réservation : 21,00€ x ..... personne(s) = ... €

☐ Trilogie de Traitements Intensifs • 3 x 1h15 • 240€

Arrhes de réservation : 72,00€ x ..... personne(s) = ... €

☐ Traitement Intensif Défense Éclat • 1h15 • 89€

Arrhes de réservation : 27,00€ x ..... personne(s) = ... €

☐ Traitement Intensif Hydratant • 1h15 • 89€

Arrhes de réservation : 27,00€ x ..... personne(s) = ... €

☐ Traitement Intensif Jeunesse • 1h15 • 89€

Arrhes de réservation : 27,00€ x ..... personne(s) = ... €

Soins du corps

☐ Hanakasumi (1h) • 80€

Arrhes de réservation : 24,00€ x ..... personne(s) = ... €

REPORT DE VOS ARRHES AU DOS

PAIEMENT

▶ REPORT DES ARRHES DES PAGES B & C

Montant total = ... €

30 % du total = ... €

▶ TOTAL ARRHES À VERSER : .....€

▶ DATE DE VOTRE VENUE

Date du 1er jour de soin souhaitée : ..... ☐ Matin ☐ Après-midi

▶ RÈGLEMENT

☐ Par chèque, à l'ordre de SET ALLEVARD SA (chèque bancaire, mandat lettre)

☐ Pour payer en carte bancaire, j'accepte de recevoir un lien de paiement sécurisé provenant de *do_not_reply@mail.systempay.fr* sur mon email

.....@.....

☐ Je certifie avoir pris connaissance des présentes conditions générales de ventes *(pages 2 à 7)*

Signature

ARRHES DE RÉSERVATION

Toute réservation ne sera considérée comme effective qu'à réception du bon de réservation dûment complété, accompagné du versement de réservation.

CONDITIONS D'ANNULATION

Comme stipulées dans l'article 8.2 des CGV, les demandes d'annulation, qui ne peuvent le cas échéant porter que sur l'intégralité du Séjour doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET ALLEVARD, laquelle appliquera dans ce cas les conditions tarifaires et de remboursement suivantes : • En cas d'annulation notifiée jusqu'à 21 jours calendaires avant la date d'arrivée, la SET ALLEVARD rembourse intégralement les arrhes versées • En cas d'annulation notifiée dans un délai compris entre 20 et 7 jours calendaires avant la date d'arrivée, la SET ALLEVARD conserve 50 % des arrhes versées • En cas d'annulation notifiée dans un délai inférieur à 7 jours calendaires avant la date d'arrivée et en cas de non-présentation du Client, la SET ALLEVARD conserve intégralement les arrhes versées.

À NOTER

Pour tout achat de soins visage et corps Sothys à partir de 80 €, l'entrée Espace Détente est offerte. Pour tout achat de soins à la carte, l'entrée Espace Détente est au tarif préférentiel de 18€. Elle donne accès aux installations sur la demi-journée de réalisation des soins. Elle inclut le prêt de linge (peignoir, serviette et tongs).

Merci de nous communiquer votre réservation de soins à la carte aux dates qui vous conviennent. Vous recevrez une confirmation des disponibilités par écrit. En cas de retard, votre soin sera écourté d'autant, afin de respecter le rendez-vous du client suivant. Tout soin réservé et annulé moins de 24 heures avant, sera facturé à 100% de sa valeur. L'accès au Spa est autorisé à partir de 16 ans.

acceptation par le client, un lien de paiement sécurisé provenant de « do_not_reply@mail.systempay.fr » lui sera transmis par email.

7.2.3 Le Client pourra également remplir un formulaire de réservation par écrit, et l'envoyer à la SET ALLEVARD, aux coordonnées figurant sous l'article 12.1, accompagné du règlement par chèque du montant des arrhes de réservation figurant sur le formulaire. Pour un paiement par carte bancaire et après acceptation par le client, un lien de paiement sécurisé provenant de « do_not_reply@mail.systempay.fr » lui sera transmis par email.

7.2.4 Selon les moyens de réservation et de paiement utilisés par le Client, la SET ALLEVARD confirmera au Client la réservation de son Séjour uniquement à compter de l'encaissement des sommes correspondantes, et adressera automatiquement au Client, sur son adresse de courrier électronique (ou par voie postale le cas échéant), le récapitulatif détaillé de la réservation du Séjour et de la transaction bancaire.

7.2.5 La SET ALLEVARD se réserve le droit de refuser le traitement d'une réservation dont le paiement aurait été refusé par les centres de paiement bancaire concernés.

7.2.6 Le paiement du solde du montant de son Séjour devra être payé par le Client au moment de son arrivée et en tout état de cause avant le début de son Séjour, par chèque ou par carte bancaire (ou espèces).

8. MODIFICATIONS ET ANNULATION DU SÉJOUR ET DES SOINS

8.1 Les demandes de modifications de tout ou partie du Séjour doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET ALLEVARD, et sont soumises à l'accord express et préalable de la SET ALLEVARD, laquelle pourra, suivant la nature et la portée des modifications, exiger le paiement d'un complément de prix. Aucune demande de modification ne sera cependant acceptée dans un délai inférieur à 7 jours avant l'arrivée prévue.

8.2 Les demandes d'annulation, qui ne peuvent le cas échéant porter que sur l'intégralité du Séjour doivent nécessairement être transmises par écrit à la SET ALLEVARD, laquelle appliquera dans ce cas les conditions tarifaires et de remboursement suivantes :

- En cas d'annulation notifiée jusqu'à 21 jours calendaires avant la date d'arrivée, la SET ALLEVARD rembourse intégralement les arrhes versées,
- En cas d'annulation notifiée dans un délai compris entre 20 et 7 jours calendaires avant la date d'arrivée, la SET ALLEVARD conserve 50 % des arrhes versées,
- En cas d'annulation notifiée dans un délai inférieur à 7 jours calendaires avant la date d'arrivée et en cas de non-présentation du Client, la SET ALLEVARD conserve intégralement les arrhes versées.

8.3 RETARD - ANNULATION DES SOINS

En cas de retard, votre soin sera écourté d'autant, afin de respecter le rendez-vous du client suivant. Tout soin réservé et annulé moins de 24 heures avant, sera facturé à 100% de sa valeur.

8.4 ANNULATION DU FAIT DE LA SET ALLEVARD

Lorsque, pour des raisons indépendantes de la volonté de la SET ALLEVARD, des événements imprévus l'exigent, la SET ALLEVARD assure le remboursement des sommes versées en fonction des prestations non fournies.

En revanche, toute prétention à une indemnité quelconque sera exclue. Dans l'hypothèse d'une annulation du Séjour du fait de la SET ALLEVARD, elle restituera au Client le double des arrhes de réservation versées en application des dispositions de l'article L 214-1 du Code de la Consommation.

Dans le cadre des Séjours, la SET ALLEVARD se réserve le droit de modifier le contenu du programme ou certaines prestations prévues, si des faits imprévus ou inévitables l'exigent. Dans ce cas, la SET ALLEVARD fera son possible pour fournir au client, en remplacement, des prestations de qualité équivalente.

9. BONS CADEAUX

9.1 La SET ALLEVARD propose également, dans le cadre des présentes Conditions, la vente de prestations sous la forme de Bons Cadeaux nominatifs. Dans ce cas, l'intégralité du montant des prestations est due par le Client au moment de l'achat du Bon de Cadeau.

9.2 Le bénéficiaire d'un Bon Cadeau est tenu de prendre contact avec la SET ALLEVARD aux coordonnées figurant sur le Bon Cadeau, afin de réserver, suivant les disponibilités qui lui seront proposées, les dates et horaires auxquels il souhaite bénéficier des prestations visées sur le Bon Cadeau.

9.3 Les Bons Cadeaux ont une durée de validité d'UNE (1) année calendaire à compter de la date d'achat, étant précisé que le Client est informé de la fermeture du Spa d'Allevard en intersaison, le Client ou le bénéficiaire ne pouvant prétendre à aucune prolongation de validité, ni, dans le cas où le Bon Cadeau n'ait pas été utilisé avant son expiration, à aucun remboursement ou compensation.

9.4 En cas de non-utilisation, de perte, de vol ou de destruction, le Client ou le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ou une compensation.

9.5 Conformément à la réglementation européenne et nationale, en particulier aux dispositions des

articles L 221-18 et suivants du Code de la Consommation, le droit de rétractation s'applique pour l'acquisition des Bons Cadeaux mais ne s'applique pas pour les prestations objets du Bon Cadeau, lesquelles relèvent d'une prestation de service « Loisirs ».

9.6 L'ensemble des modalités et conditions des Bons Cadeaux figure dans les Conditions Générales de Vente spécifiques.

10. DONNÉES PERSONNELLES

10.1 Le Client dispose, conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, d'un droit d'accès aux données qui le concernent, ainsi que d'un droit d'information, de modification, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de celles-ci. Pour exercer ce droit, il convient d'adresser un courrier, à l'adresse figurant à l'article 12.1 « Contact » des présentes ou par email au délégué à la protection des données (dpo@thermes-allevard.com). Toute demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité.

10.2 Les données personnelles relatives au Client, recueillies par l'intermédiaire des formulaires, et toutes informations futures, ne sont destinées qu'à un usage exclusif de la SET ALLEVARD et, le cas échéant du médecin en charge du Client, dans le cadre de la réservation et du suivi du Séjour et des Soins.

10.3 Ces informations ne font l'objet d'aucune communication ou cession à des tiers, autres que les prestataires techniques en charge de la gestion du service de réservation, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir.

10.4 Les données du Client seront également utilisées pour renforcer et personnaliser la communication auprès de ce dernier, notamment par les lettres d'informations auxquelles il se sera abonné.

10.5 La SET ALLEVARD conserve et sécurise les données personnelles du Client sur ses propres serveurs et s'engage à maintenir strictement confidentielles ces données.

10.6 Si le Client souhaite avoir plus d'information sur le traitement de ses données personnelles réalisé par SET ALLEVARD, une politique de confidentialité des données personnelles est accessible sur le Site de SET ALLEVARD (www.thermes-allevard.com/mentions-legales).

Un exemplaire de la politique de confidentialité peut également être remis au Client sur simple demande de sa part.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Toutes les photographies visibles sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur et tous autres droits de propriété intellectuelle et appartiennent à la SET ALLEVARD ou à des tiers ayant autorisé la SET ALLEVARD à les exploiter.

11.2 Toute reproduction et/ou représentation de quelque nature que ce soit, sans autorisation, d'une photographie représentée sur le Site est constitutive d'une contrefaçon et fera l'objet de poursuites.

11.3 De même, toutes les autres données de quelque nature qu'elles soient, et notamment les textes, graphismes, logos, icônes, images, photographies, clips audio ou vidéo, marques, logiciels, caractéristiques du site figurant sur le Site sont nécessairement protégées par le droit d'auteur, le droit des marques et tous autres droits de propriété intellectuelle, et appartiennent à la SET ALLEVARD ou à des tiers ayant autorisé la SET ALLEVARD à les exploiter.

11.4 La SET ALLEVARD concède au Client un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur lesdites données.

11.5 Le Client s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable de la SET ALLEVARD, quelque texte, titre, application, logiciel, logo, image, charte graphique, marque, information ou illustration, pour un usage autre que strictement privé.

12. DIVERS

12.1 CONTACT

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

- de préférence par courrier électronique : spa@thermes-allevard.com
- par courrier postal à l'adresse suivante :

  Le Spa des Thermes d'Allevard
  6 avenue des Bains
  38580 Allevard
  Tél. : 04 76 45 03 32

12.2 MODIFICATIONS DU CONTRAT

Le Prestataire se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, ou lors de la mise en place de nouveaux services.

Ces modifications ne seront cependant pas opposables aux Clients ayant réservé leur Séjour et/ou leurs Soins à une date antérieure à l'entrée en vigueur de ces modifications. Dès sa mise en ligne, la nouvelle version des Conditions Générales de Vente s'appliquera automatiquement pour tous les Clients.

12.3 NULLITÉ

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions du

présent Contrat serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du Contrat serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions du Contrat conservant force obligatoire entre les parties.

12.4 NON-RENONCIATION

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions du présent Contrat ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient de celui-ci.

12.5 IMPRÉVISION

Les présentes Conditions Générales excluent expres-sément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code Civil. La SET ALLEVARD et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code Civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion du Contrat, quand bien même leur exécution s'avérerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

12.6 EXÉCUTION FORCÉE

Par dérogation aux dispositions de l'article 1221 du Code Civil, les Parties conviennent qu'en cas de manquement de l'une ou l'autre des Parties à ses obligations, la Partie victime de la défaillance ne pourra en demander l'exécution forcée.

13. DROIT APPLICABLE • JURIDICTION COMPÉTENTE • MÉDIATION

Le présent Contrat est soumis au droit Français, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme, quel que soit le pays de résidence du Client ou du bénéficiaire et le lieu de passation de la Commande.

Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre SET ALLEVARD et le Client ou le bénéficiaire, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux français compétents en application des règles édictées par le Code de Procédure Civile Français.

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir : La Société Médiation Professionnelle.
http://www.mediateur-consommation-smp.fr
Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

14. INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE • ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du Contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la Consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du Séjour,
- le prix du Séjour et des frais annexes (livraison, par exemple),
- en l'absence d'exécution immédiate du Contrat, la date ou le délai auquel SET ALLEVARD s'engage à exécuter le Séjour,
- les informations relatives à l'identité de SET ALLEVARD, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre,
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour une personne physique (ou morale) de réserver un Séjour emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation de paiement du Séjour commandé, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à SET ALLEVARD.

SPA D'ALLEVARD

ALPES - BELLEDONNE

LE SPA DES THERMES D'ALLEVARD
6 avenue des Bains - 38580 Alevard
T +33 (0)4 76 45 03 32

spa@thermes-allevard.com
www.thermes-allevard.com

thermesallevardlesbains
thermes.spa.allevard

Éditeur : ©SET ALLEVARD SA au capital de 756 315 € • 6 avenue des Bains • 38580 Allevard • RCS Grenoble 552 002 164
Imprimeur
Tous droits réservés • Textes et photos non contractuels
NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE